### **Ricostruzione test**

**Cercare viaggio:**All’utente viene chiesto di cercare un viaggio da Latina a Roma per oggi, per 1 persona che abbia un buon rapporto recensioni-prezzo. Riesce a trovare facilmente l'opzione migliore, selezionando quella con il miglior equilibrio tra prezzo e recensioni.

**Segnala utente:**Durante la simulazione, l’utente viene avvisato che il conducente è in grave ritardo. Gli viene chiesto di segnalare l’evento. L’utente trova il pulsante di segnalazione senza problemi e segnala l’autista.

**Controlla statistiche:**Gli viene chiesto di simulare il completamento di un viaggio precedente e di controllare quante corse ha effettuato nell’ultimo mese. Trova velocemente la sezione Cronologia e verifica il numero di viaggi effettuati.

**Lascia recensione:**Gli viene poi chiesto di lasciare una recensione sull’ultimo viaggio completato (viaggio simulato), con un commento “.” e 3 stelle per il conducente. Esegue l’operazione in pochi secondi senza difficoltà.

**Profilo utente:**Utente di 21 anni. I task sono stati completati con rapidità ed efficienza, il test è durato circa 5 minuti. L’utente non ha chiesto spiegazioni ma si è limitato a commentare le sue azioni.